

## Projet « Collaboration pour les appels à projets visant les associations de commerçants »

<b>Date(s) du Projet</b>	2021-2024
<b>Lieu(x) de réalisation du Projet</b>	Tous les quartiers commerçants de la Ville de Bruxelles
<b>Description du Projet</b>	Le projet vise à collaborer pour susciter et accompagner les projets d'association de commerçants en réponse aux appels à projets thématiques organisés par la Ville ou par BEE
<b>Objectifs Hub Brussels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Susciter des projets cohérents avec les priorités régionales en matière de développement économique durable</li> <li>• Vérifier la faisabilité des projets proposés par les associations de commerçants notamment au regard de la réglementation communale -</li> </ul>
<b>Objectifs de la Ville de Bruxelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Susciter des projets cohérents avec le plan stratégique Commerce (mise en œuvre du SDC, soutien à la relance, accompagnement des transitions)</li> <li>• Assurer une cohérence dans les soutiens apportés à chaque projet</li> </ul>
<b>Budget pour ce projet</b>	Budget BEE pour les appels à projet régionaux Budget Affaires Economiques pour les appels à projets VBX
<b>Maître d'œuvre</b>	Ville de Bruxelles et hub.brussels ( rôle d'accompagnement pour l'AAP de BEE) , selon origine des subsides
<b>Engagements / Actions Ville de Bruxelles</b>	Asbl Entreprendre et service Commerce
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RH et assurances ?</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logistique</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication</li> </ul>	Relaie les appels à projets de BEE via ses canaux de communication Informe hub.brussels des projets reçus en amont du jury de sélection des appels à projet VBX Cofinance le cas échéant les projets retenus par l'appel à projet de BEE sur des thématiques d'intérêt conjoint
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autres</li> </ul>	
<b>Engagements / Actions Hub Brussels ?</b>	BU Partenariats locaux
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RH et assurances ?</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logistique</li> </ul>	sans objet
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication</li> </ul>	Relaie les appels à projets des Affaires Economiques VBX et de l'asbl Entreprendre via ses canaux de communication Informe la Ville en amont du jury de sélection sur les projets proposés par les associations de commerçants sur le

	territoire de la Ville
• Autres	sans objet

## Projet « Accompagnement urbanistique des dossiers commerces »

Date(s) du Projet	A partir de mai 2021
Lieu(x) de réalisation du Projet	Territoire de la Ville de Bruxelles
Description du Projet	Réunions toutes les 6 semaines entre le service Accompagnement permis de Hub.brussels (UrbEnv), Entreprendre.Brucity et l'administration urbanisme de la Ville de Bruxelles. Cette collaboration est assortie d'une période test de 6 mois, à l'issue de laquelle les parties peuvent décider de poursuivre ou non la tenue desdites réunions.
Objectifs hub.brussels	Faciliter le traitement des dossiers par la Ville de Bruxelles grâce aux échanges avec les agents du service de l'urbanisme de la Ville de Bruxelles. Dans le cadre de ces échanges, l'adresse des projets, le nom des porteurs de projet ainsi que toute information qu'il juge confidentielle ne seront pas communiqués par hub.brussels et ce, en raison du caractère confidentiel des dossiers qu'il traite.
Objectifs de la Ville de Bruxelles	Faciliter le traitement des dossiers par Hub.brussels et promouvoir les bonnes pratiques.
Budget 2021 pour ce projet	Pas de budget spécifique hormis celui des ressources humaines affectées à cette collaboration.
Maître d'oeuvre	Hub.brussels / Ville de Bruxelles
Engagements/actions Ville de Bruxelles :	Présence d'un agent de l'urbanisme de la Ville de Bruxelles et d'un agent d'Entreprendre.Brucity à la réunion
• RH et assurances	
• Logistique	/
• Communication/visibilité	/

• Autres	/
Engagements/actions hub.brussels • RH et assurances	Présence d'un agent du service accompagnement des permis de Hub.brussels à la réunion
• Logistique	/
• Communication/visibilité	/
• Autres	/

## Projet « Flux piétons - Automatisation : Echange d'expertise, d'expérience et de données »

<b>Date(s) du Projet</b>	En cours
<b>Lieu(x) de réalisation du Projet</b>	Tout le territoire de la Ville de Bruxelles
<b>Description du Projet</b>	<p>La récolte des données sur les flux piétons des chalands dans les artères commerçantes bruxelloises est une mission essentielle de hub.brussels. Depuis plus d'une dizaine d'années, les collaborateurs de terrain récoltes ces données à l'aide d'un compteur manuel.</p> <p>En 2020, en parallèle au comptage piéton manuel, une récolte automatisation des flux a été réalisée via des bornes wifi installées dans une trentaine de commerces de la région bruxelloise.</p> <p>En 2021, la récolte des flux piétons par automatisation va continuer. A ce stade, la solution définitive n'a pas été choisie.</p> <p>La volonté de la Ville est de travailler main dans la main avec les équipes de hub.brussels pour échanger les expertises et les données en possession de chacun.</p>
<b>Objectifs hub.brussels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatiser la récolte des flux piétons pour avoir des données journalières sur l'ensemble de l'année</li> <li>• Bénéficier des données de fréquentation à disposition de la Ville</li> <li>• Bénéficier de l'expérience de la Ville en la matière</li> </ul>

<b>Objectifs de la Ville de Bruxelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherche de solutions d'automatisation de la récolte des flux piétons sur son territoire</li> <li>• Bénéficier des données de fréquentation à disposition de hub.brussels</li> <li>• Bénéficier de l'expérience de hub.brussels en la matière</li> </ul>
<b>Budget 2021 pour ce Projet</b>	<p>Budget 2021 hub.brussels : Pas de budget spécifique supplémentaires hormis celui des ressources humaines affectées à cette collaboration.</p> <p>Budget 2021 Ville de Bruxelles : 100.000 €</p>
<b>Maitre d'œuvre</b>	Hub.brussels
<b>Engagements/actions Ville de Bruxelles :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partager avec HUB les données récoltées sur son territoire</li> <li>• Présenter aux équipes de hub.brussels les solutions d'automatisation testées et à tester</li> <li>• Communiquer sur la source des données utilisées (HUB ou VBX ou conjointes)</li> <li>• Examiner les synergies possible avec les infrastructures BME (câblages et alimentation électrique)</li> </ul>
• RH	Le service commerce et le cabinet de l'échevin du commerce
• Logistique	NON
• Communication/visibilité	A définir
• Autres	A définir
<b>Engagements/actions hub.brussels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partager les données récoltées sur le territoire de la Ville de Bruxelles après consolidation des chiffres</li> <li>• Présenter au service commerce de la Ville de Bruxelles les solutions d'automatisation testées ou à tester</li> <li>• Communiquer sur la source des données utilisées (HUB ou VBX ou conjointes) Se coordonner avec la Ville de Bruxelles pour le placement des capteurs de hub sur son territoire</li> <li>• Soutenir la Ville de Bruxelles et BME dans son propre marché de capteurs pour avoir deux solutions qui fonctionnent en synergie (placement, format des données, type de capteurs, maintenance, etc.)</li> </ul>
• RH et assurances	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipe recherche</li> <li>• Equipe data</li> </ul>

• Logistique	NON
• Communication/visibilité	A définir
• Autres	A définir

## Projet « Accompagnement des implantations commerciales »

Date(s) du Projet	En cours
Lieu(x) de réalisation du Projet	Territoire de la Ville de Bruxelles
Description du Projet	Réunions mensuelles entre le service Retail de hub.brussels et Entreprendre.Brucity
Objectifs hub.brussels	Avoir un suivi au niveau communal des projets accompagnés / Faire coïncider les demandes de porteurs de projets avec les locaux disponibles sur le territoire de la Ville de Bruxelles
Objectifs de la Ville de Bruxelles	Promouvoir les quartiers commerçants de la Ville de Bruxelles / Faire le suivi communal des dossiers présentés / Informer des tendances et de l'actualité communale
Budget 2021 pour ce projet	Pas de budget spécifique hormis celui des ressources humaines affectées à cette mission.
Maître d'oeuvre	Hub.brussels / Ville de Bruxelles
Engagements/actions Ville de Bruxelles :	Présence d'un agent d'Entreprendre.Brucity à la

- RH et assurances	réunion mensuelle
- Logistique	/
- Communication/visibilité	Les stickers vitrines annonçant l'arrivée d'un nouveau commerce stipuleront la collaboration hub.brussels - Entreprendre.Brucity sur ces dossiers
- Autres	/
Engagements/actions hub.brussels - RH et assurances	Présence d'un agent de Hub.brussels à la réunion mensuelle
- Logistique	/
- Communication/visibilité	/
- Autres	

## Projet « Opensoon BXXL »

Date(s) du Projet	OpenSoon 2021
Lieu(x) de réalisation du Projet	Territoire de la Ville de Bruxelles
Description du Projet	Les projets bénéficiaires de la prime OpenSoon qui s'installent sur la Ville de Bruxelles seront également bénéficiaires d'une prime complémentaire de 5,000 euros octroyée par Entreprendre.
Objectifs hub.brussels	Promouvoir des commerces de qualité répondant aux critères OpenSoon.

Objectifs de la Ville de Bruxelles	Promouvoir l'installation de commerces de qualité sur son territoire.
Budget 2021 pour ce projet	nombre de commerces x 5,000 euros (maximum de 10 projets).
Maître d'oeuvre	Hub.brussels / Ville de Bruxelles
Engagements/actions Ville de Bruxelles : - RH et assurances	Gestion administrative de l'octroi des primes / possibilité de présence en tant qu'observateur d'un représentant de la Ville de Bruxelles au jury OpenSoon lors de la présentation des projets sur son territoire / Accompagnement administratif par Entreprenre conjointement au coaching hub par le Retail Development Consultant de la BU Retail.
- Logistique	/
- Communication/visibilité	/
- Autres	/
Engagements/actions hub.brussels - RH et assurances	Transmission du listing des bénéficiaires de la prime OpenSoon installés sur la Ville de Bruxelles moyennant accord explicite des bénéficiaires.
- Logistique	/
- Communication/visibilité	Communication conjointe Entreprenre.Brucity et Hub.brussels
- Autres	/

## Projet « Jury Kokotte BXXL »

Date(s) du Projet	En cours
-------------------	----------

Lieu(x) de réalisation du Projet	Territoire de la Ville de Bruxelles – Ilot Sacré
Description du Projet	Participation d'un représentant de la Ville de Bruxelles lors du Jury Kokotte / Coaching post-Kokotte / Coaching des candidats non-sélectionnés par Entreprendre/ Soutien administratif du service commerce lors de l'installation des candidats
Objectifs hub.brussels	Renforcer la collaboration avec la Ville
Objectifs de la Ville de Bruxelles	Optimiser l'expérience Kokotte / Intégrer le projet Kokotte dans le quartier / Soutenir les projets par un suivi administratif rapproché
Budget 2021 pour ce projet	Pas de budhet supplémentaire hormis celui déjà affecté par hub.brussels au projet Kokotte
Maître d'oeuvre	Hub.brussels / Ville de Bruxelles
Engagements/actions Ville de Bruxelles : - RH et assurances	Accompagnement d'un agent de la Ville de Bruxelles sur l'ensemble des actions proposées
- Logistique	/
- Communication/visibilité	/
- Autres	/
Engagements/actions hub.brussels - RH et assurances	Suivi d'ensemble du projet Kokotte / transmission des informations des candidats nécessaires pour le suivi
- Logistique	/
- Communication/visibilité	
- Autres	/



## Projet-Pilote « Logistique douce »

Date(s) du Projet	Janvier 2021 – décembre 2024
Lieu(x) de réalisation du Projet	Sur plusieurs quartiers commerçants de la Ville de Bruxelles
Description du Projet	Le projet vise à susciter et accompagner des associations de commerçants dans des projets pilotes en matière de livraison par des modes doux, et identifier les moyens structurels de développer la logistique douce dans les noyaux commerçants.
Objectifs hub.brussels	Développer de bonnes pratiques en matière de logistique douce, à partager ensuite avec d'autres communes
Objectifs de la Ville de Bruxelles	Capitaliser sur l'expérience des projets-pilotes pour développer cette logistique douce dans d'autres quartiers commerçants – Identifier les moyens structurels pour soutenir et amplifier ces pratiques sur le territoire de la Ville (espaces logistiques de proximité par exemple)
Budget 2021 pour ce Projet	Budget 2021 hub.brussels : mise à disposition d'un vélo cargo pour les associations de commerçants ( période et modalités à définir le cas échéant). Budget 2021 Ville de Bruxelles : appel à projets 50 000 euros (subsidés) – étude pour un centre de distribution urbain 50 000 euros (investissement)
Maitre d'œuvre	Ville de Bruxelles – Dpt AE – cellule animation commerciale
Engagements/actions Ville de Bruxelles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• RH et assurances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Equipe du service commerce</li> <li>· Asbl Entreprendre.brucity</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>Logistique</li> </ul>	A définir > achat vélos via subside région ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Communication/ Visibilité</li> </ul>	OUI
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autres</li> </ul>	A définir
Engagements/actions hub.brussels : <ul style="list-style-type: none"> <li>RH &amp; assurances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BU partenariats locaux</li> </ul> Valentin DADIC : Coordination des partenariats locaux Kevin Van Den Hout : Coordination des partenariats locaux.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Logistique</li> </ul>	Mise à disposition d'un vélo cargo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Communication/ visibilité</li> </ul>	OUI
<ul style="list-style-type: none"> <li>Autres</li> </ul>	Participation au groupe de travail instauré par la Ville (service Commerce)

## Projet « Valorisation Label Artisan »

Date(s) du Projet	A partir de mai 2021
Lieu(x) de réalisation du Projet	Ville de Bruxelles
Description du Projet	La Ville et Hub.brussels mènent toutes deux une réflexion sur la valorisation des savoirs-faire. Il s'agira ici de mutualiser les actions (référencement des artisans, communication, définition des critères du label...)
Objectifs hub.brussels	Valoriser les métiers de l'artisanat
Objectifs de la Ville de Bruxelles	Valoriser les artisans sur son territoire
Budget 2021 pour ce projet	Pas de budget spécifique hormis celui des ressources humaines affectées à cette collaboration

Maître d'oeuvre	hub.brussels / Ville de Bruxelles
Engagements/actions Ville de Bruxelles : - RH et assurances	Mobilisation d'un agent Entreprendre.Brucity sur le sujet
- Logistique	/
- Communication/visibilité	/
- Autres	/
Engagements/actions hub.brussels - RH et assurances	Mobilisation d'un agent Hub.brussels sur le sujet
- Logistique	/
- Communication/visibilité	/
- Autres	/

## Projet « Business Network »

<b>Date(s) du Projet</b>	Date à définir entre septembre 2021 et début décembre 2022
<b>Lieu(x) de réalisation du Projet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentagone</li> <li>• Laeken</li> <li>• Quartier Européen</li> <li>• Neder-over-Hembeek</li> </ul>
<b>Description du Projet</b>	Co-organisation de deux événements sous le format d'une session d'information à destination des entrepreneurs de la Ville de Bruxelles.L'évènement se termine par un moment de networking et un walking dinner
<b>Objectifs hub.brussels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer un réseau d'entrepreneurs locaux</li> <li>• Renforcer les partenariats entre la Ville et hub.brussels</li> <li>• Transmettre des connaissances et bonnes pratiques</li> <li>• Faire connaître les services du département commerce de la</li> </ul>

	<p>Ville aux entrepreneurs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire connaître hub.brussels et l'accompagnement offert par nos services</li> <li>• Faire connaître l'offre d'autres partenaires régionaux publics et privés (1819, CEd, UCM, UNIZO,...)</li> </ul>
<b>Objectifs de la Ville de Bruxelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire connaître les services offerts par département commerce de la Ville</li> <li>• Faire connaître les services de l'asbl Entreprendre.brucity</li> </ul>
<b>Budget 2021 pour ce Projet</b>	<p>Budget 2021 hub.brussels : 4.000 € /évènement Total : 16.000€          Budget 2021 Ville de Bruxelles : A définir</p>
<b>Maitre d'œuvre</b>	Hub.brussels / Ville de Bruxelles
<b>Engagements/actions Ville de Bruxelles :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à disposition le lieu de l'évènement</li> <li>• Installation de tout le matériel nécessaire à la bonne tenue de l'évènement (régie-son-lumière-table-chaise)</li> <li>• Mettre en place une campagne de communication via les canaux de la Ville</li> </ul>
• RH	Le service commerce et le cabinet de l'échevin du commerce
• Logistique	A définir
• Communication/visibilité	Communication via les canaux de communication de la Ville
• Autres	A définir
<b>Engagements/actions hub.brussels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catering</li> <li>• Outils de communication : visuel pour affiches, mailing et flyers ; mailing d'invitation ; réception des inscriptions</li> <li>• Couverture photo de l'évènement</li> <li>• Mobilisation des intervenants</li> </ul>
• RH et assurances	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BU Coordination des partenariats locaux</li> <li>• BU communication</li> </ul>
• Logistique	A définir
• Communication/visibilité	Réalisation des visuels pour affiches, mailing et flyers
• Autres	A définir